

## Obrazec za uveljavljanje stvarne napake

### Podatki kupca

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon:

E-mail:

### Podatki prodajalca

NOVALIS d.o.o.  
Usnjarska ulica 7  
2000 Maribor

Številka računa:

Datum računa:

Številka naročila:

Naziv posredovanega artikla:

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

Vsebina prejetega paketa:

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila napaka odkrita (datum): \_\_\_\_\_

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

1. Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa):  
SI56 \_\_\_\_\_  
odprt pri banki: \_\_\_\_\_
2. Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi v centralnem skladišču)
3. Odpravo napake

Kraj in datum:

Podpis kupca: